

**Auszug aus einem Fragebogen zur Kundenzufriedenheit  
mit einem Software-Unternehmen**

**Wie zufrieden sind Sie mit der Firma ...?**

**Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen und Fragen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!**

	Vollkommen zufrieden	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Unzufrieden
1 Sind Sie mit der Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ...?	1	2	3	4	5
2 Sind Sie mit der fachlichen Beratung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ...?	1	2	3	4	5
3 Sind Sie mit der telefonischen Erreichbarkeit ...?	1	2	3	4	5

**Produktqualität und Preis-/Leistungsverhältnis**

	Vollkommen zufrieden	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Unzufrieden
8 Sind Sie mit dem Nutzen der Produkte ...?	1	2	3	4	5
9 Sind Sie mit der Handhabung der Produkte ...?	1	2	3	4	5
12 Wie zufrieden sind Sie mit dem Preis-Leistungs- Verhältnis?	1	2	3	4	5

Weitere Themen der Befragung waren:

- Beschwerdemanagement,
- Vergleich mit Wettbewerbern (Benchmarking),
- Gesamtzufriedenheit, Anregungen und Verbesserungsvorschläge,
- statistische Abfragen

**Für weitergehende Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.**